

Führung in Unsicherheit

Never walk alone



Führungskompetenzen in unsicheren Situationen

- Verlässlichkeit
- Transparenz
- Struktur
- Klare Ansagen

Wichtige Aspekte zur Führung von Mitarbeitenden in der Krise

- Führungsrhythmus
- Klare Rollenverteilung
- Struktur
- Regelmässige Kommunikation
- Einfache Botschaften senden

Kommunikation in unsicheren Situationen

- Erreichbarkeit gewährleisten
- Regelmässige Information
- Einfache Sprache: Wer? Wie? Was?
- Bedürfnis-, Ressourcen- und Lösungsorientierung
- Aushalten, Geduld
- Dasein
- Empathie
- Aktives Zuhören, verstehen wollen

Fallen in der Kommunikation

- Ratschläge und Tipps geben
- Versprechungen und Zugeständnisse machen
- Eigene Erfahrungen einbringen
- Bewerten
- Nach dem «Warum» fragen
- Diskussion über Fehler und Schuld
- Provokation durch Vorwürfe und Kritik

Wie stellen Sie sicher, dass alles nach Plan läuft?

- Regelmässige Rapporte
- Orientieren lassen
- Informieren
- Korrigieren
- Dokumentieren

Wie aktiviere ich Ressourcen bei Personen ohne Handlungsoptionen?

- Empathie
- Aktives Zuhören
- Ermutigen
- Machbare Aufgaben zuteilen
- Kontakt halten
- Selbstwirksamkeit fördern
- Loben

Wie schaue ich zu mir als Führungskraft?

- Selbstreflexion
- Fachlicher Austausch
- Supervision
- Weiterbildung

human events ag



Lorenz Jungi

lorenz.jungi@humanevents.ch

+41 79 639 70 66

Geschäftsführer



Martina Wüthrich

martina.wuethrich@humanevents.ch

+41 76 332 50 37

Organisationsberaterin, Coach,
Mediatorin